



CURSO ONLINE

IA para Gestión de Siniestros y Atención al Cliente

Impulsa la gestión de siniestros con IA y convierte cada reclamo en una experiencia que fideliza clientes y fortalece tu profesionalismo

100% online

Acceso inmediato

21 lecciones

5 unidades

Certificación AAPAS

En un mercado donde la experiencia del cliente define la permanencia y la recomendación, gestionar un siniestro con rapidez, claridad y profesionalismo ya no es solo una tarea operativa: es una ventaja competitiva. El curso IA para Gestión de Siniestros y Atención al Cliente fue diseñado para que el Productor Asesor...

¿Qué vas a aprender?

- ✓ Analizar el impacto de la IA en siniestros
- ✓ Diseñar flujos digitales para denuncias de siniestros
- ✓ Implementar herramientas IA para recopilar información del cliente
- ✓ Desarrollar denuncias claras usando asistentes de inteligencia artificial
- ✓ Automatizar el seguimiento de siniestros con comunicación profesional
- ✓ Implementar respuestas automatizadas en atención al cliente
- ✓ Diseñar mensajes personalizados para WhatsApp y consultas frecuentes
- ✓ Desarrollar un sistema escalable de gestión de siniestros

INVERSIÓN

\$130.000 ARS

6 cuotas sin interés de **\$21.667** · Socios AAPAS:
\$104.000 (-20%)

Inscríbete ahora

academia.aapasonline.com.ar/curso/ia-para-gestion-de-siniestros-y-atencion-al-cliente

Contenido del curso

1

El PAS y el Siniestro: Un Nuevo Enfoque

Comprender el rol estratégico del PAS en la gestión de siniestros, cómo la IA está transformando el...

5 lecciones

2

Denuncia y Documentación con IA

Usar IA para agilizar todo el proceso de denuncia de siniestros: recopilación de información del cliente,...

4 lecciones

3

Seguimiento y Comunicación Profesional

Automatizar el seguimiento de siniestros abiertos y profesionalizar toda la comunicación con asegurado...

4 lecciones

4

Atención al Cliente y Respuestas Automatizadas

Profesionalizar la atención al cliente del PAS usando IA para responder consultas frecuentes, gestionar...

4 lecciones

5

Tu Sistema de Gestión de Siniestros con IA

Integrar todo lo aprendido en un sistema operativo diario que funcione de forma sostenible y escale con...

4 lecciones

¿Para quién es este curso?

Productores asesores de seguros

- Gestionan siniestros diariamente
- Atienden clientes frecuentes

Administrativos de aseguradoras

- Manejan documentación sensible
- Hacen seguimiento continuo

Emprendedores del sector seguros

- Tienen cartera en crecimiento
- Necesitan escalar atención

Principiantes en gestión digital

- Poca experiencia con IA
- Procesos aún manuales

Qué necesitás para empezar

- ✓ Computadora PC o Mac
- ✓ Conexión a internet estable
- ✓ Correo electrónico o email activo
- ✓ Conocimiento básico en seguros
- ✓ Interés en mejorar atención
- ✓ 3 horas semanales de dedicación



Inscríbete hoy · Acceso inmediato

academia.aapasonline.com.ar/curso/ia-para-gestion-de-siniestros-y-atencion-al-cliente

Consultas por WhatsApp: +54 9 351 656-8730 · Academia AAPAS

